保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和　4年3月29日

事業所名　児童デイサービスセンターみどり　　保護者等数（児童数）18　　回収数　10　　割合　55%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10			子供たちが活動しやすい十分なスペースだと思います。	屋内外で、のびのびと活動行っている。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	9	1		人数の把握できてない	支援・相談等、スキルアップ図って行きたい。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	3		設備も整備されていると思う。	ハード面の整備は十分とは言えない検討していきます。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	9	1		特性を理解したうえで計画が作成されている。	担当者会議等でニーズや課題を汲取っている。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	8	2		予定表があれば良いと思う。	周知できる様にしたい。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	7	1		感染症の影響もあり実施してない。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9	1			必要に応じて説明している。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10			送迎時等に引き継ぎしっかりできている。	会議等で共有するようにしている。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	1			困りごと等を対応できる職員配置している。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	4	2	コロナ禍で制限が影響していると思います。	感染症もあり課題ではある。連携方法を検討していきたい
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	1			苦情受付窓口を設置している。（苦情などは無い）
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10			連絡簿がある。	対面でのやり取りや、連絡簿を活用している。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8	2		HPで更新されるものは見ている。	行事等、活動儒教等、ホームページを通して発信しています。
	14	個人情報に十分注意しているか	10				今後も徹底・周知していく。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	3		利用して間もないので何とも言えない。	説明は十分とは言えない。検討していきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	6		訓練しているのかわからない。	法人で実施している訓練に参加している。周知の仕方検討する。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	9	1		毎回、利用する事を楽しみにしています。	楽しく登園されるよう活動内容を充実させていく。
	18	事業所の支援に満足しているか	10			親子共にサポート頂いた職員の皆様に感謝です。	満足して頂ける様、工夫しながら支援に繋げていきます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。